

## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA

### **ACTIVA SOCIETÀ COOPERATIVA - ACTIVA SERVIZI AMBIENTALI SRL - REACTIVA COOPERATIVA SOCIALE**

Il Gruppo Activa è fortemente orientato alla soddisfazione del Cliente che punta ad essere un partner efficace e tempestivo per il facility management di altre aziende ed in ambito privato. La Qualità, la Gestione Ambientale, la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro assumono, all'interno del Gruppo Activa, un significato molto ampio: perseguire l'eccellenza nel funzionamento dell'azienda in tutte le sue articolazioni, nel corso di tutti i suoi processi, in modo da realizzare un rapporto sempre più costruttivo e soddisfacente con quanti, in vari modi, puntano sul futuro dell'azienda stessa, dal Management ai collaboratori e dai fornitori ai Clienti.

La qualità per le nostre Società significa operatori con elevata professionalità e lunga esperienza, utilizzo di attrezzature di avanguardia, aggiornamento costante alle nuove metodologie lavorative, programmazione e flessibilità degli interventi oltre ad un ineccepibile codice di comportamento verso la Clientela. Per questi scopi,

### **ACTIVA SOCIETÀ COOPERATIVA - ACTIVA SERVIZI AMBIENTALI SRL - REACTIVA COOPERATIVA SOCIALE**

mantenendo un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 come strumento per garantirsi prestazioni efficaci, soddisfazione dei propri stakeholders e miglioramento continuo, si pongono i seguenti obiettivi:

- o Mantenere e conquistare sempre più competitività sui mercati e settori in cui operano;
- o Assicurare la conformità della propria struttura e dei propri servizi ai requisiti specificati da leggi o da specifiche richieste dei propri Clienti;
- o Garantire agli stessi l'adozione di elevati standard di tutela e della salute e dell'ambiente, della sicurezza ed etica del lavoro e della qualità dei servizi erogati;

Per raggiungere questi obiettivi attuano sistematicamente:

1. La progettazione accurata e controllo dei servizi erogati;
2. L'attenzione e cura alla crescita professionale nell'addestramento e formazione costante del personale che influenza i servizi e i processi con continuo adeguamento delle risorse umane e tecnologiche;
3. Il miglioramento delle prestazioni e della produttività con programmazione e verifica di efficacia delle azioni intraprese per il miglioramento;
4. Lo sviluppo di una rete sempre più ampia di Clienti e partner per offrire prodotti e servizi innovativi in un'ottica di crescita reciproca;
5. L'impegno sociale a sostegno dei diritti dei lavoratori e delle associazioni pubbliche e private favorendo sviluppo e integrazione della comunità sociale;
6. L'impegno a sostegno dei diritti dei bambini e lotta al lavoro minorile.

La Direzione formalizza il proprio impegno ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra descritta è divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda e per conto di essa renderla disponibile al pubblico e verificarne il grado di comprensione e di adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nel Manuale di Sistema.

Trento, 23/01/2023

La Direzione

